

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER DIVINBAFFO.IT

*Premesso che*

- I. Chleoproject S.r.l.s. è titolare del sito DivinBaffo.it dedito all'aggregazione online di prodotti e/o servizi venduti da terzi su Internet (di seguito "Chleoproject");
- II. l'Inserzionista è società operante nel settore della vendita online e permette agli utenti l'acquisto di prodotti e/o servizi online (di seguito "l'Inserzionista");
- III. Chleoproject S.r.l.s. prevede la possibilità di promuovere i prodotti e/o servizi dell'Inserzionista;
- IV. è intenzione dell'Inserzionista promuovere i propri prodotti e/o servizi attraverso il sito di DivinBaffo.it ai termini e alle condizioni di cui al Contratto e al presente Documento;
- V. le presenti Condizioni Generali, per quanto applicabili, sono parte integrante del Contratto.

Premesso quanto sopra, le Parti, facendo seguito alle intese intercorse, convengono e stipulano quanto segue:

### 1. Definizioni

- Per "sito di "DivinBaffo.it" si intende il sito di cui Chleoproject è titolare, dedito all'aggregazione di prodotti e/o servizi forniti dagli Inserzionisti.
- Per "Inserzionista" si intende la società titolare del sito di e-commerce che pubblica i propri prodotti e le proprie offerte sul network di DivinBaffo.it sulla base del Contratto in oggetto.
- Per "Utenti del sito di DivinBaffo.it" (di seguito anche "Utenti" e, singolarmente, "Utente") si intendono gli utenti che accedono al sito di DivinBaffo.it, siano essi registrati o non registrati.
- Per "Click" si intende l'azione effettuata dall'Utente che attiva un link ipertestuale ad un'offerta pubblicizzata sul network di DivinBaffo.it, venendo così reindirizzato verso la pagina web il cui link viene fornito dall'Inserzionista.
- Per "Servizio di visibilità" si intende il servizio reso da Chleoproject agli Inserzionisti tramite il sito di DivinBaffo.it volto a veicolare gli Utenti, tramite Click, sulla pagina web dell'Inserzionista in cui è possibile effettuare l'acquisto del prodotto e/o servizio offerto.
- Per "Contenuti" si intendono i dati relativi ai prodotti e/o servizi dell'Inserzionista, in particolare marchio/i distintivo/i, marca e modello, descrizione del prodotto e/o servizio, prezzo (comprensivo di IVA), spese di spedizione, disponibilità. Inoltre tutti i dati anagrafici contenuti all'interno della Scheda Negozio compilata dall'Inserzionista stesso.
- Per "Catalogo Prodotti" si intende l'insieme di Contenuti - relativi ai prodotti e/o servizi dell'Inserzionista - che lo stesso dovrà mettere a disposizione di Chleoproject ai fini della loro pubblicazione (di seguito anche "Catalogo").
- Per "Mappatura" si intende l'inserimento da parte di Chleoproject dei prodotti dell'Inserzionista nelle categorie e sottocategorie create da Chleoproject.
- Per "Informazioni Confidenziali" si intende ogni informazione di cui l'altra Parte sia entrata in possesso nell'esecuzione delle prestazioni di cui al presente Contratto. Tali informazioni includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni tecniche, finanziarie e d'affari, modelli, nomi di potenziali fornitori, clienti o soci, accordi commerciali proposti, progetti, proiezioni di mercato, software, raccolta di codici, carte, diagrammi logici, segreti di mercato, procedimenti, formule, grafici ed altri materiali, invenzioni, documentazione, know-how, forme, tecniche, dati contenuti nel Listino ed ogni altra informazione considerata confidenziale nel momento in cui è veicolata.

## **2. Promozione ed erogazione di visibilità da parte di Chleoproject srls**

2.1 Chleoproject si impegna a erogare visibilità sul sito di DivinBaffo.it ai Contenuti (prodotti del proprio catalogo e-commerce) forniti dall'Inserzionista inserendo i prodotti nel catalogo di DivinBaffo.it e la scheda del negozio.

2.2 L'offerta promozionale garantisce la pubblicazione e la promozione dei prodotti dell'Inserzionista su DivinBaffo per un periodo di lancio iniziale, deciso direttamente da Chleoproject, senza nessun costo, a partire dal momento in cui l'inserzionista conferma tale volontà.

2.3 Il servizio erogato da Chleoproject consente l'aggregazione di prodotti e/o servizi presenti all'interno del sito DivinBaffo.it. Tali prodotti e/o servizi sono corredati dal logo dell'Inserzionista e dal relativo link allo specifico prodotto e/o servizio sul sito dell'Inserzionista.

### **2. A Corrispettivi e Fatturazione da parte di Chleoproject srls**

2.A.1 Dopo il periodo di lancio iniziale, l'Inserzionista pagherà a Chleoproject, per il servizio di visibilità erogato dalla stessa, un costo di € 8,90/mese+IVA (iscrizione mensile). Tale compenso sarà fatturato mensilmente, salvo disdetta.

2.A.2 Il pagamento avverrà a mezzo bonifico bancario o addebito su carta di credito.

2.A.3 Chleoproject si riserva il diritto di modificare tali corrispettivi mensili in qualsiasi momento previa comunicazione tempestiva tramite e-mail. La non contro-comunicazione da parte dell'Inserzionista costituisce accettazione dello stesso.

## **3. Requisiti per l'attivazione ed il proseguimento della collaborazione**

3.1 Chleoproject, a tutela propria e degli Utenti, richiede che il sito dell'Inserzionista, al momento della sottoscrizione del contratto, sia in possesso dei seguenti requisiti:

- indicazione e applicazione della normativa vigente in materia di privacy;
- indicazione e applicazione della disciplina vigente relativa al Codice del Consumo e al diritto di recesso (ove applicabile);
- indicazione e applicazione delle condizioni di vendita in conformità al Commercio Elettronico, alle vendite a distanza e a tutta la normativa vigente in materia;
- presenza del carrello virtuale;
- presenza in Home-Page dei dati anagrafici relativi all'azienda (denominazione sociale, partita IVA, sede legale);
- presenza di un recapito telefonico, possibilmente di rete fissa, a disposizione degli Utenti.

3.2 L'attivazione del servizio comporta l'accettazione integrale e senza riserve da parte dell'Inserzionista delle Condizioni Speciali e Generali di Contratto, dei termini e delle condizioni in essi previsti e degli eventuali Allegati.

3.3 I requisiti previsti dal punto 3.1. dovranno sussistere per tutta la durata della collaborazione. L'Inserzionista si impegna quindi a tenere costantemente aggiornato il proprio sito e, qualora uno o più elementi tra quelli elencati in tale articolo dovesse modificarsi, a comunicarne le variazioni a Chleoproject.

3.4 L'assenza o la non correttezza di uno o più requisiti di cui sopra sarà considerata inadempienza contrattuale. Di conseguenza in tali casi Chleoproject avrà la facoltà di sospendere la visibilità dei Contenuti

dell'Inserzionista e, qualora l'inadempienza sopra indicata dovesse protrarsi per un periodo superiore a 10 giorni, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 5. delle presenti Condizioni Generali.

#### **4. Diritti ed obblighi delle Parti**

4.1 L'Inserzionista dichiara e garantisce di essere titolare di tutti i diritti e di essere in possesso di tutti i requisiti, le autorizzazioni, i documenti connessi alla promozione dei prodotti e/o servizi ed utilizzazione dei Contenuti e di poter disporre validamente degli stessi nell'ambito del Contratto. L'Inserzionista è consapevole e accetta che è l'unico ed esclusivo responsabile dei propri oneri fiscali, nonché di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, diritto e/o onere fiscale e/o doganale, di qualsivoglia genere.

L'Inserzionista dichiara altresì che:

- non vi sono diritti o pretese di terzi ovvero impedimenti di alcun genere alla pubblicazione e diffusione dei Contenuti sul sito di DivinBaffo.it;
- le informazioni riportate nei Contenuti sono vere e corrette;
- i Contenuti, nonché la loro pubblicazione, non comportano in alcun modo violazione di previsioni normative o di diritti di terzi;
- i Contenuti non hanno carattere ingannevole, volgare, offensivo, diffamatorio, contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume.

4.2 L'Inserzionista sarà pertanto responsabile e terrà indenne Chleoproject da ogni e qualsiasi danno, onere o spesa eventualmente sopportati dalla stessa in conseguenza di azioni, minacciate o pendenti, o richieste di risarcimento avanzate da terzi nei confronti di Chleoproject causate dalla violazione di previsioni normative o di diritti di terzi, ingannevolezza, falsità, erroneità o incompletezza delle informazioni presenti nei Contenuti o comunque correlate alla pubblicazione dei Contenuti sul sito di DivinBaffo.it.

4.3 L'Inserzionista si impegna a fornire risposte tempestive agli Utenti e/o a Chleoproject qualora dovessero richiedere informazioni riguardo ad ordini effettuati.

4.4 Anche successivamente alla scadenza del Contratto e fino all'estinzione da parte dell'Inserzionista di tutte le obbligazioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pagamento delle fatture per il servizio di visibilità) verso Chleoproject, l'Inserzionista è tenuto a mantenere attivo almeno un canale di comunicazione (e-mail, recapito telefonico fisso o mobile) con Chleoproject.

4.5 L'Inserzionista si impegna ad inserire – all'interno del Catalogo Prodotti – i prodotti venduti direttamente sul proprio e-commerce o marketplace.

In caso di inosservanza di quanto previsto al punto precedente, Chleoproject si riserva la facoltà di sospendere la visibilità delle offerte dell'inserzionista fino ad avvenuta risoluzione del problema.

Ove lo stesso dovesse persistere, Chleoproject si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto di collaborazione secondo le modalità previste dall' articolo 5.

4.6 Resta comunque inteso che Chleoproject si riserva l'insindacabile diritto di non pubblicare o di sospendere dalla pubblicazione le offerte fornite dall'Inserzionista.

4.7 Chleoproject si impegna a garantire la continuità di accesso, 24 ore su 24, degli Utenti ai Contenuti riservandosi unicamente la possibilità di effettuare "fermo servizio" per opere di ordinaria e straordinaria manutenzione dei propri impianti. Il "fermo servizio" di cui sopra verrà comunicato da Chleoproject

all'Inserzionista con 48 ore di anticipo, o comunque con il maggior anticipo possibile, a mezzo posta elettronica.

Chleoproject non sarà ritenuta in nessun caso responsabile di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'accesso al sito di DivinBaffo.it o ai Contenuti da parte degli Utenti quando ciò sia dovuto a problemi tecnici non prevedibili, al verificarsi di eventi di forza maggiore o comunque quando ciò non sia imputabile alla stessa. In tali casi Chleoproject si impegna comunque a ripristinare il servizio nel minor tempo possibile. Allo stesso modo Chleoproject non sarà ritenuta responsabile di eventuali ritardi negli aggiornamenti del Catalogo Prodotti dell'Inserzionista qualora ciò sia dovuto a problemi tecnici non prevedibili o al verificarsi di eventi di forza maggiore. Sarà invece cura dell'Inserzionista avvisare con sufficiente anticipo Chleoproject in caso di inaccessibilità del proprio sito dovuta a manutenzione programmata e nel minor tempo possibile qualora la stessa dipenda da cause non prevedibili.

4.8 Chleoproject si impegna a pubblicare i Contenuti forniti dall'Inserzionista sul sito di DivinBaffo.it - ai sensi del precedente articolo 2.1 - nonché il collegamento (link) volto a veicolare gli Utenti al sito dell'Inserzionista; si riserva inoltre la facoltà di utilizzare a fini statistico/commerciali i suddetti dati.

4.9 Le Parti si impegnano a fornirsi reciprocamente il supporto tecnico che dovesse eventualmente rendersi necessario al fine di implementare e di consentire la realizzazione delle attività previste dal Contratto e in particolare al fine di rendere compatibili i formati software attualmente utilizzati da Chleoproject sul sito di DivinBaffo.it con i formati utilizzati dall'Inserzionista per i Contenuti.

4.10 Chleoproject si riserva la possibilità di utilizzare, a titolo gratuito, discrezionalmente i marchi e i segni distintivi dell'Inserzionista per le necessarie promozioni dei prodotti e/o servizi all'interno del network di DivinBaffo.it. Ogni altra attività che preveda l'utilizzo dei marchi e dei segni distintivi dell'Inserzionista potrà essere svolta solo dopo espressa autorizzazione scritta di quest'ultimo.

Chleoproject in ogni caso, si asterrà da qualsiasi utilizzo e/o violazione dei marchi e dei segni distintivi dell'Inserzionista che possa comportare, anche indirettamente, un danno all'immagine e/o alla reputazione di quest'ultimo.

4.11 Chleoproject fornisce all'Inserzionista - per tutta la durata della collaborazione - la licenza non esclusiva per l'utilizzo - limitatamente all'Home-Page del proprio sito - dei loghi del network di DivinBaffo.it.

Tali loghi - reperibili all'interno del Pannello di Controllo alla sezione "Loghi" - dovranno essere utilizzati senza apportare alcuna modifica agli stessi.

L'Inserzionista si impegna, una volta conclusa la collaborazione con Chleoproject, ad astenersi da qualsiasi utilizzo di marchi e segni distintivi di cui la stessa è titolare, nonché dei loghi del network di DivinBaffo.it.

4.12 Le Parti si obbligano ad adottare tutte le misure atte a garantire un'adeguata tutela delle Informazioni Confidenziali e dei dati messi a disposizione dall'altra Parte, assicurando la necessaria riservatezza ed integrità circa i suddetti dati e il loro contenuto, e s'impegnano ad utilizzarli esclusivamente per le attività connesse all'esecuzione del Contratto e a non farne oggetto di cessione o comunicazione a terzi, totale o parziale, a qualsiasi titolo.

L'Inserzionista, in particolare, si impegna a non cedere, consegnare, rendere disponibili a qualsiasi titolo, o comunque comunicare o divulgare a terzi, per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento, il contenuto delle Informazioni Confidenziali.

4.13 Resta inteso tra le Parti che i contratti di compravendita aventi ad oggetto i prodotti e/o servizi pubblicizzati all'interno del sito di DivinBaffo.it, che vengano eventualmente stipulati tra gli Utenti e l'Inserzionista sono negoziati e conclusi autonomamente tra le suddette Parti. In nessun caso infatti

Chleoproject prende parte alla formazione, negoziazione, conclusione o esecuzione di tali contratti, né si assume alcuna responsabilità in tal senso, né riceve alcun mandato dall'Inserzionista per concludere in suo nome o per suo conto alcun contratto.

## **5. Diritto di recesso**

Ciascuna Parte, in qualsiasi momento, può recedere dal Contratto dandone all'altra comunicazione via posta elettronica o raccomandata a.r. con un preavviso di 10 giorni. L'esercizio di tale diritto farà cessare tutti gli effetti del Contratto. In caso di recesso l'Inserzionista sarà tenuto al pagamento dei soli compensi maturati da Chleoproject fino al momento dell'interruzione del servizio.

## **6. Risoluzione**

6.1 Il Contratto si intenderà automaticamente risolto nel caso in cui venga dato inizio a procedure di fallimento, liquidazione, concordato preventivo, amministrazione controllata o a qualsivoglia altra procedura che denoti il venir meno della solvibilità o dell'affidabilità complessiva della controparte. Tale condizione risolutiva si intende apposta nell'interesse della Parte non soggetta a tali procedure, la quale potrà rinunciarvi entro 15 giorni dal suo avveramento.

6.2 Ciascuna Parte avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 del Codice Civile; in particolare ciascuna Parte potrà intimare per iscritto all'altra Parte - che sia risultata inadempiente alle obbligazioni assunte col Contratto - di adempiere entro un termine di 15 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione; decorso inutilmente tale termine senza che le obbligazioni siano state adempiute, il Contratto si intenderà risolto di diritto.

6.3 Chleoproject avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, dandone comunicazione tramite posta certificata, con effetto dalla data di ricevimento di tale comunicazione, in caso di inadempimento da parte dell'Inserzionista degli obblighi di cui agli articoli 4.1, 4.2, 4.3 e 4.4 e 4.12 delle presenti Condizioni Generali del network di DivinBaffo.it e in particolare nel caso in cui l'Inserzionista abbia fornito informazioni non corrispondenti al vero o in violazione di leggi, regolamenti, ordini e discipline e infine anche qualora Chleoproject venga informata dagli Utenti di scorrettezze di carattere commerciale o inadempimenti gravi nei confronti dei consumatori commessi dall'Inserzionista.

6.4 Allo stesso modo Chleoproject avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile qualora dovesse verificarsi una grave inadempienza da parte dell'Inserzionista rispetto agli obblighi assunti con la sottoscrizione del Contratto e delle presenti Condizioni Generali, che non consenta la prosecuzione del rapporto. Fra i vari inadempimenti che giustificano il ricorso alla presente clausola rientra, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mancata osservanza degli obblighi assunti nei confronti degli acquirenti e dichiarati nelle condizioni di vendita riportate all'interno del sito dell'Inserzionista stesso.

6.5 Infine Chleoproject avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile in caso di sospensione del servizio – operata su istanza dell'Inserzionista (ad eccezione della sospensione richiesta per il periodo estivo) che si protragga per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni lavorativi.

## **7. Disposizioni generali**

7.1 Le Parti convengono che i diritti e le obbligazioni derivanti dal Contratto non costituiscono in ogni caso e non daranno origine ad alcun rapporto di agenzia e/o di mediazione e/o di lavoro subordinato e/o altro equivalente rapporto di controllo, rappresentanza, subordinazione o coordinamento.

7.2 Una parte non può cedere o comunque trasferire il presente Contratto (in tutto o in parte) senza la preventiva autorizzazione scritta dell'altra parte.

7.3 L'eventuale rinuncia e/o acquiescenza di una delle Parti, in qualunque momento o circostanza, a qualsivoglia disposizione, diritto o rimedio previsto dal Contratto e dalle presenti Condizioni Generali, non comporterà la disapplicazione e/o rinuncia alla stessa o ad altre disposizioni, diritti o rimedi in qualsiasi altro momento o circostanza.

7.4 Qualsiasi comunicazione da inviarsi tra le Parti in dipendenza del Contratto dovrà essere fatta per iscritto agli indirizzi indicati sullo stesso.

7.5 Se una qualunque disposizione del Contratto dovesse essere dichiarata non valida, illegittima, o ineseguibile, le rimanenti parti dello stesso rimarranno pienamente valide nella misura consentita dalle norme in vigore.

7.6 Nel Pannello di Controllo dell'Inserzionista sono consultabili i report dei click per periodo.

7.7 Chleoproject potrà modificare in qualsiasi momento il contenuto delle presenti Condizioni Generali. I documenti modificati verranno inviati all'indirizzo di posta elettronica di riferimento presente sul Contratto o all'ultimo indirizzo impostato dall'Inserzionista nel Pannello di Controllo.

Tali modifiche saranno effettive decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione all'Inserzionista via mail e dalla loro contestuale pubblicazione sul Pannello di Controllo.

Resta salva la facoltà dell'Inserzionista di recedere dal Contratto secondo quanto previsto dall'articolo 5 delle presenti Condizioni Generali.

7.8 Infine Chleoproject, in qualsiasi momento, potrà creare nuove categorie e relative sottocategorie sul network di DivinBaffo.it.

## **8. Catalogo Prodotti**

8.1 L'Inserzionista dovrà mettere a disposizione di Chleoproject il proprio Catalogo aggiornato in modo che, al passaggio dello spider esso venga pubblicato sul sito di DivinBaffo.it. I prodotti e/o servizi dell'Inserzionista, pertanto, verranno automaticamente inseriti nelle categorie e sottocategorie create da Chleoproject.

8.2 L'Inserzionista riconosce sin d'ora che la Mappatura dei propri prodotti e/o servizi effettuata da Chleoproject, in assenza di errore evidente, è da considerarsi accurata e vincolante; conseguentemente lo stesso si impegna a porre in essere una categorizzazione dei propri prodotti e/o servizi il più possibile corretta e dettagliata.

8.3 Qualora il sistema di Chleoproject, durante le fasi di connessione al Catalogo Prodotti dell'Inserzionista, rilevi un errore imputabile al Server che ne impedisca lo scaricamento, pubblicherà l'ultimo catalogo correttamente scaricato.

8.4 L'Inserzionista si impegna a non inserire, all'interno del titolo e/o della descrizione di ciascun prodotto, marchi diversi da quelli del prodotto stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo "simile Ray-Ban", "stile Dior").

8.5 Tutte le comunicazioni di natura tecnica dovranno essere fatte al seguente indirizzo mail: supporto@divinbaffo.it.

## **9. Giurisdizione, legge regolatrice e competenza**

9.1. Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana. Ogni controversia relativa, derivante o connessa al Contratto sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Pistoia.

## **ALLEGATO 1**

### **PRIVACY NOTA INFORMATIVA AI SENSI DEL T.U. 196/2003 SULLA PRIVACY**

[https://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie\\_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2003-07-29&atto.codiceRedazionale=003G0218](https://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2003-07-29&atto.codiceRedazionale=003G0218)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, 196 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI), i dati da Voi forniti alla nostra società, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della legge sopra richiamata, per le seguenti finalità:

- gestione della corrispondenza;
- corretta gestione del rapporto contrattuale e delle relative obbligazioni;
- adempimento degli obblighi di legge, contabili, fiscali e di ogni altra natura connessi alle finalità di cui sopra;
- rilevazione della soddisfazione del cliente;
- rilevazione di problemi tecnici o di uso non corretto dei sistemi a Voi forniti, a tutela di entrambe le parti.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Questo sarà fatto comunque con modalità rispondenti alle prescrizioni previste dal D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dall'Allegato B al suddetto decreto.

Il conferimento dei dati è obbligatorio: la mancanza di tali informazioni, infatti, non consentirebbe l'instaurazione, la gestione e la prosecuzione del contratto stesso, in quanto sarebbe resa impossibile la nostra prestazione e la verifica dell'adempimento da parte Vostra.

Titolare del trattamento è Chleoproject S.r.l.s., con sede in Piazza Berlinguer 199 a Monsummano Terme (PT) – C.A.P. 51015.

Come è noto, Vi competono tutti i diritti previsti dall'articolo 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e quindi potrete accedere ai Vostri dati, chiederne correzione, integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione od il blocco avvalendovi delle modalità previste dagli artt. 8-9-10 del suddetto decreto. Eventuali comunicazioni o richieste dovranno essere inoltrate all'indirizzo di posta elettronica: [supporto@divinbaffo.it](mailto:supporto@divinbaffo.it)